

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL ONLINE BERBASIS WEB (STUDI KASU: HOTEL DEWI BANGKO)

Almia Chairini

Universitas Merangin, Jambi, Indonesia.
almiachairini34@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang serta mengembangkan Perancangan sistem informasi reservasi hotel online berbasis web pada Hotel Dewi Bangko. Latar belakang dari penelitian ini merupakan kebutuhan hotel untuk menyediakan layanan reservasi yg cepat, praktis, serta efisien sehingga dapat menaikkan kepuasan pelanggan serta memperlancar operasional hotel. Metode pengembangan sistem yg digunakan ialah model Waterfall menggunakan tahapan identifikasi masalah, analisis sistem, desain sistem, serta implementasi dasar sistem. Data penelitian diperoleh melalui wawancara menggunakan pihak hotel, observasi eksklusif di lapangan, dan studi literatur berasal berbagai sumber. yang akan terjadi penelitian menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi reservasi hotel online berbasis web ini bisa mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar secara online tanpa harus tiba langsung ke hotel, serta membantu admin dalam mengelola data reservasi dengan lebih efisien.

Kata Kunci: Perancangan sistem informasi, Reservasi Hotel Online, Website , Hotel Dewi Bangko.

ABSTRAC

This research aims to design and develop a web-based online hotel room reservation information system at Hotel Dewi Bangko. The background of this study is the hotel's need to provide a reservation service that is fast, easy, and efficient, in order to increase customer satisfaction and improve hotel operational performance. The system development method used in this research is the Waterfall model, which consists of several stages: dilemma identification, system analysis, system design, and basic system implementation. Data were collected through interviews with hotel staff, direct observation, and literature studies from various sources. The results of this research show that the web-based hotel room reservation system can simplify the process for customers to make room reservations online without having to come directly to the hotel. In addition, the system also helps the admin manage reservation data more effectively and efficiently.

Keywords Information System Design, Online Hotel Reservation, Website, Dewi Bangko Hotel.

PENDAHULUAN

Seiring menggunakan pesatnya perkembangan teknologi terkini, banyak hotel mulai memanfaatkan fasilitas internet pada sistem reservasi kamar. Metode ini dipilih karena dianggap memberikan berbagai keunggulan dibandingkan dengan proses pemesanan secara langsung. Penerapan sistem berbasis internet tersebut turut memengaruhi operasional hotel, baik dalam aspek manajemen, proses reservasi, maupun penyediaan layanan informasi kepada pelanggan.

Hotel Dewi Merupakan Salah Satu Hotel Yang Berada Di Wilayah Kota Bangko dan terus berkembang dengan berupaya meningkatkan kualitas layanan serta standar operasionalnya dari berbagai aspek, termasuk pemanfaatan teknologi informasi. Hotel ini telah cukup lama beroperasi sejak tahun 2011 hingga saat ini dan dikenal masyarakat sebagai salah satu pilihan penginapan di wilayah bangko kabupaten Merangin.

Pelayanan kepada pelanggan umumnya masih dilakukan secara langsung melalui interaksi tatap muka antara pelanggan dan resepsionis. Kondisi ini sering kali menjadi kendala bagi pelanggan yang memiliki keterbatasan waktu, terutama ketika ingin melakukan pemesanan kamar atau memperoleh informasi mengenai ketersediaan kamar yang masih dapat disewa.

Penelitian terdahulu(J. N. Brahmana, Jamaluddin, and E. N. Purba,)“SISTEM informasi RESERVASI KAMAR pada HOTEL PALAPA TARUTUNG BERBASIS WEB,” vol. dua, no. dua, pp. 86–90, 2022. (B. P. W. Nirmala and P. A. P. Sari,) “PERANCANGAN SISTEM isu RESERVASI BERBASIS WEBSITE pada HOTEL pada NUSA PENIDA,” pp. 356–365, 2023. Selanjutnya (Windy Adriana, Elzas, and M. Ikram Amirin,) “Sistem gosip Reservasi Kamar Hotel Bintang Timur Berbasis Web,” FORTECH (Journal Inf. Technol., vol. 8, no. 1, pp. 1–5, 2024, doi: 10.53564/fortech.v8i1.1219. (A. N. Rahman,) “SISTEM informasi RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB pada GRAHA AGUNG HOTEL SEMARANG,” pp. 1–94, 2020.

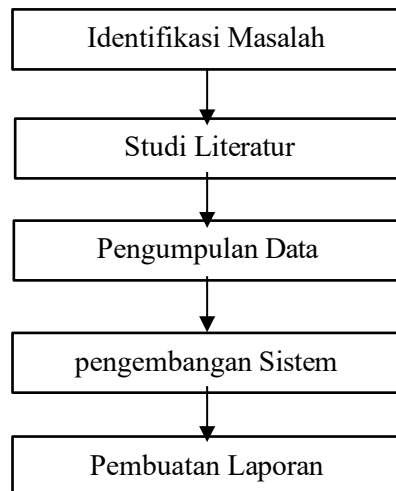
PENELITIAN Brahmana, Jamaluddin, & Purba (2022) tentang “Sistem informasi Reservasi Kamar di Hotel Palapa Tarutung Berbasis Web” membahas pembangunan sistem berita reservasi kamar hotel berbasis web untuk mempermudah proses pemesanan serta pengelolaan data reservasi. Penelitian tersebut membentuk sistem yg membantu pelanggan melakukan reservasi menggunakan lebih mudah serta membantu pihak hotel dalam mengelola data reservasi secara terkomputerisasi. Adriana, Elzas, & Amirin (2024) tentang “Sistem info Reservasi Kamar Hotel Bintang Timur Berbasis Web” membahas pengembangan sistem info reservasi kamar berbasis web buat mendukung proses pemesanan kamar hotel. Penelitian tersebut membentuk sistem yang membantu meningkatkan kecepatan proses reservasi, mempermudah pengelolaan data, serta mengurangi kesalahan dalam pencatatan reservasi. Rahman (2020) mengenai “Sistem berita Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web di Graha Agung Hotel Semarang” membahas penerapan sistem berbasis web pada proses reservasi kamar hotel. Penelitian tersebut membuat sistem yg membantu pelanggan melakukan pemesanan kamar dan membantu pihak hotel mengelola data reservasi secara lebih efektif serta terkomputerisasi.

pada pengembangan sistem, penelitian ini memakai metode Waterfall. Metode Waterfall ialah metode pengembangan sistem yang dilakukan secara sistematis dan berurutan melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Metode ini dipilih sebab kebutuhan perancangan sistem gosip reservasi hotel online sudah dapat diidentifikasi semenjak awal penelitian, sehingga setiap tahapan pengembangan bisa dilakukan secara terarah. Penggunaan metode Waterfall pula telah diterapkan pada beberapa penelitian terdahulu yg berkaitan menggunakan pengembangan sistem informasi berbasis website.

sesuai konflik tersebut, penelitian ini dilakukan untuk merancang serta membentuk Sistem informasi reservasi hotel online berbasis web menggunakan metode Waterfall. Sistem yang didapatkan diperlukan bisa menyajikan info program studi secara efektif, efisien, terstruktur, dan praktis diakses sang pengguna. Selain itu, sistem diperlukan dapat membantu Proses reservasi hotel dewi bangko dalam mengelola dan memperbarui isu secara terpusat sebagai akibatnya bisa mempertinggi kualitas layanan informasi kepada masyarakat. Tujuan tersebut sinkron dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan, perancangan sistem isu reservasi hotel online berbasis web, menerapkan metode Waterfall, serta membuat sistem yang bisa menyajikan informasi profil hotel dewi bangko secara efektif, efisien, serta mudah diakses.

METODELOGI PENELITIAN

Kerangka penelitian merupakan bentuk bagan alir yang menggambarkan suatu proses proyek penelitian. Bagan tersebut nantinya akan digunakan sebagai acuan untuk melakukan proyek penelitian. Berikut ini kerangka penelitian yang digunakan dalam melakukan proyek penelitian:



1. Identifikasi Masalah

Dalam tahapan identifikasi masalah ini diharapkan dapat menganalisis masalah atau kendala yang terjadi dalam proses pengolahan data. Dengan adanya identifikasi masalah, penulis dapat melakukan proyek penelitian untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut.

2. Studi Literatur

Dalam tahapan ini, pencarian landasan teori yang berkaitan dengan topik yang dibahas agar penelitian ini memiliki landasan teori yang baik. Studi literatur ini dilakukan dengan cara meninjau jurnal, buku, dan penunjang lainnya seperti situs-situs tertentu sehingga mendapatkan pemahaman atau solusi dari permasalahan tersebut.

3. Pengumpulan Data

Pada tahapan ini dilakukan pengumpulan data untuk memperoleh informasi sebagai bahan pendukung dalam proyek penelitian ini. Berikut ini adalah teknik pengumpulan data yang digunakan dalam proyek penelitian:

a. Pengamatan

Pengamatan dilakukan secara langsung ke Hotel Dewi Bangko agar mendapatkan data yang tepat dan akurat untuk dijadikan acuan dalam penulisan proyek penelitian ini.

b. Wawancara

Melakukan kegiatan tanya jawab dengan manager hotel di Hotel Dewi Bangko untuk mendapatkan informasi detail tentang sistem yang berjalan pada Hotel Dewi Bangko dan juga mendengarkan langsung berbagai informasi yang dibutuhkan sebagai sumber data.

c. Analisis dokumen

Menganalisis dokumen yang ada di Hotel Dewi Bangko seperti data pengunjung, kamar, dll. Hal ini dilakukan untuk menganalisis dokumen-dokumen yang diperlukan ketika menginput, memproses, dan menjadi hasil akhir dari sistem.

4. Pengembangan Sistem

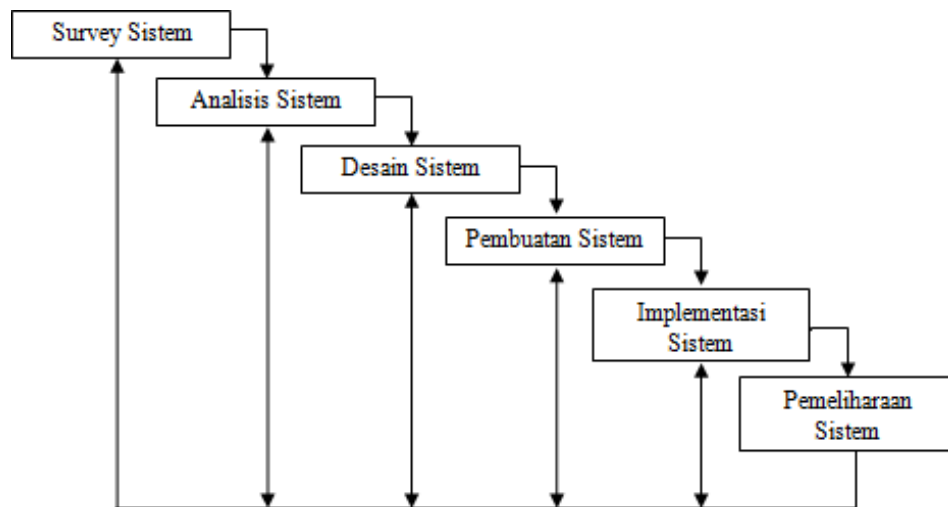
Metode pengembangan sistem yang dipergunakan untuk membentuk sistem ini adalah model Waterfall. model ini artinya sebuah pendekatan terhadap pengembangan software yg sistematis, menggunakan beberapa tahapan, yaitu: survey sistem, analisis sistem, desain sistem, pembuatan sistem, implementasi sistem, dan pemeliharaan sistem.

5. Pembuatan Laporan

Pembuatan laporan disusun sesuai proyek penelitian yang sudah dilakukan.

Laporan proyek penelitian ini terdiri dari pendahuluan, landasan teori, metodologi penelitian, analisa serta perancangan sistem, implementasi dan pengujian, lalu penutup yang melampirkan bukti bukti proyek penelitian yg sudah dilakukan.

model Waterfall (Air Terjun). model ini adalah sebuah pendekatan terhadap pengembangan aplikasi yg dilakukan secara berurutan berasal perencanaan hingga pemeliharaan. Metode ini dianggap Waterfall sebab prosesnya mengalir satu arah mirip air terjun. berikut ini ialah contoh Waterfall yg dipergunakan



Gambar 1. Model waterfall

1. Survey Sistem

Survey sistem merupakan tahapan utama pada proses pengembangan sistem. Pada tahap ini dilakukan identifikasi terhadap objek yang diteliti. Hasil yang diperoleh dari survey sistem dapat sangat berguna untuk tahap berikutnya, yaitu mengetahui kebutuhan yang sesuai bagi pengguna.

2. Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan tahapan kedua pada proses pembuatan sebuah sistem. Dengan kelengkapan fitur sistem yang dihasilkan bergantung pada hasil dari proses analisis sistem. Analisis sistem dilakukan setelah mendapatkan hasil dari survey sistem.

3. Desain sistem

Desain sistem adalah tahapan pada proses penyusunan data, peredaran proses, dan hubungan antar data yg optimal untuk menjalankan proses sesuai dengan hasil analisa sistem. di tahap ini, desain sistem yang bisa membantu memilih perangkat keras (hardware) serta sistem persyaratan serta pula membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan..

4. Pembuatan Sistem

Pembuatan sistem ini merupakan tahap menerjemahkan desain sistem ke dalam bentuk kode memakai bahasa pemrograman yg sudah ditentukan. pada tahapan ini memerlukan bantuan komputer/laptop yang memiliki aplikasi untuk memproses bahasa pemrograman.

5. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap selanjutnya dari pembuatan sistem. Setelah tahapan pembuatan selesai maka tahap implementasi adalah tahap dimana sistem siap dioperasikan dan diuji fungsionalitasnya.

6. Pemeliharaan Sistem

Pemeliharaan sistem adalah tahap akhir dari model Waterfall. Sistem yg sudah jadi dijalankan dan dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yg tidak ditemukan pada langkah sebelumnya.

PEMBAHASAN

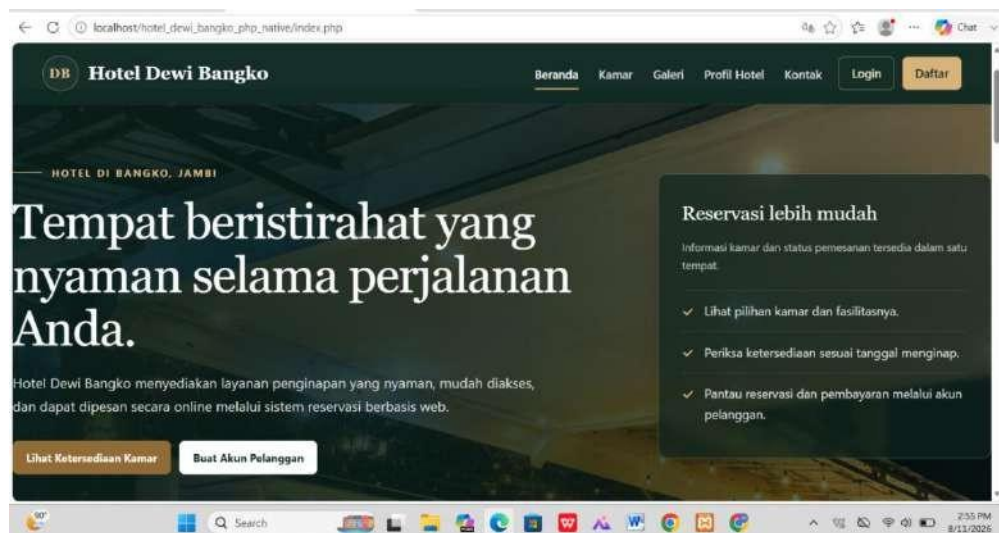
Hasil Pengembangan Sistem

hasil penelitian ini berupa Sistem informasi Reservasi Hotel Online Berbasis Web pada Hotel Dewi Bangko yang dikembangkan menggunakan metode Waterfall. Sistem dibangun untuk mengatasi permasalahan proses reservasi yang sebelumnya masih dilakukan secara manual melalui pencatatan di kitab reservasi. Sistem yang dihasilkan menyediakan media reservasi online yang dapat dipergunakan pelanggan untuk melihat informasi kamar, melakukan reservasi, serta melihat status reservasi dan pembayaran. Selain itu, sistem membantu pihak hotel dalam mengelola data kamar, tipe kamar, fasilitas, pelanggan, resepsionis, reservasi, pembayaran, proses check-in/check-out, galeri, dan laporan secara lebih terstruktur. dengan adanya sistem ini, proses reservasi serta pengelolaan data di Hotel Dewi Bangko menjadi lebih cepat, mudah, terorganisir, serta dapat mengurangi risiko kesalahan pada pencatatan data.

Implementasi Sistem

a. Halaman beranda

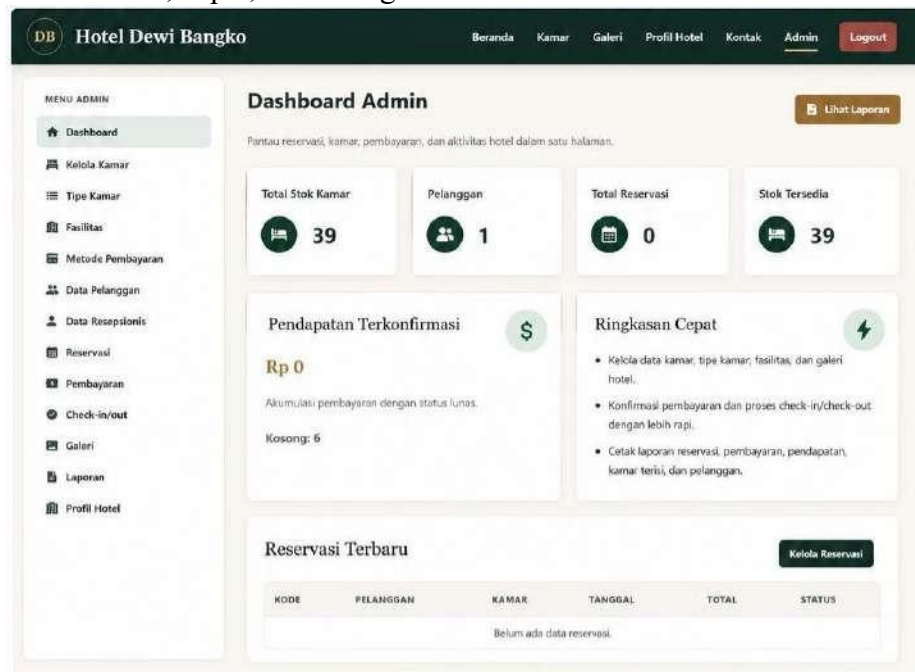
halaman beranda adalah halaman utama yang pertama kali ditampilkan pada pengguna ketika mengakses website. halaman ini berfungsi sebagai pusat navigasi menuju berbagai informasi yang tersedia pada sistem. Melalui halaman beranda, pengguna dapat mengakses informasi mengenai Reservasi Hotel Dewi Bangko serta menu informasi lainnya.



Gambar 2. Halaman Beranda

b. Halaman dashboard admin

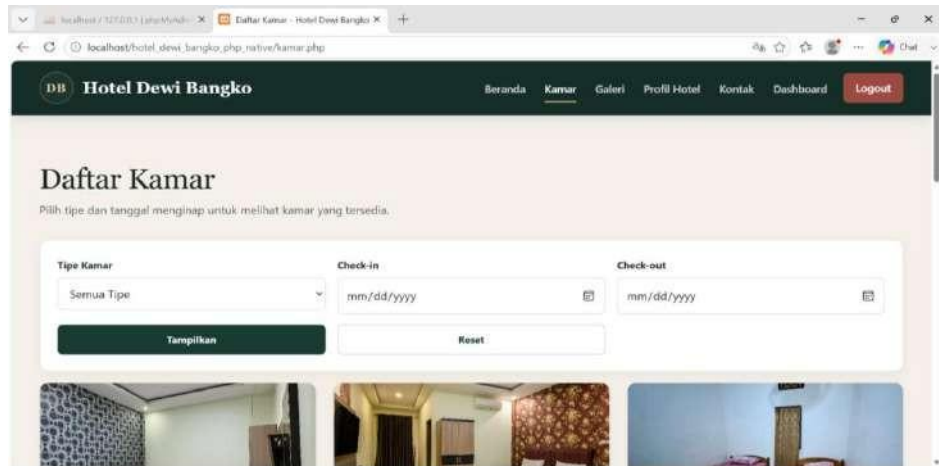
halaman dashboard admin dipergunakan untuk menampilkan informasi utama tentang pengelolaan sistem reservasi Hotel Dewi Bangko. Informasi yang disajikan bertujuan memberikan gambaran kepada admin mengenai kondisi dan aktivitas hotel secara terstruktur. Pada halaman ini admin dapat melihat ringkasan data seperti jumlah kamar, pelanggan, reservasi, pembayaran, serta informasi lainnya yang berkaitan dengan aktivitas sistem. Halaman dashboard menjadi salah satu bagian utama sistem karena membantu admin dalam memantau dan mengelola informasi hotel dengan lebih mudah, cepat, dan terorganisir.



Gambar 3. Halaman Dasboard admin

c. Halaman Daftar Kamar

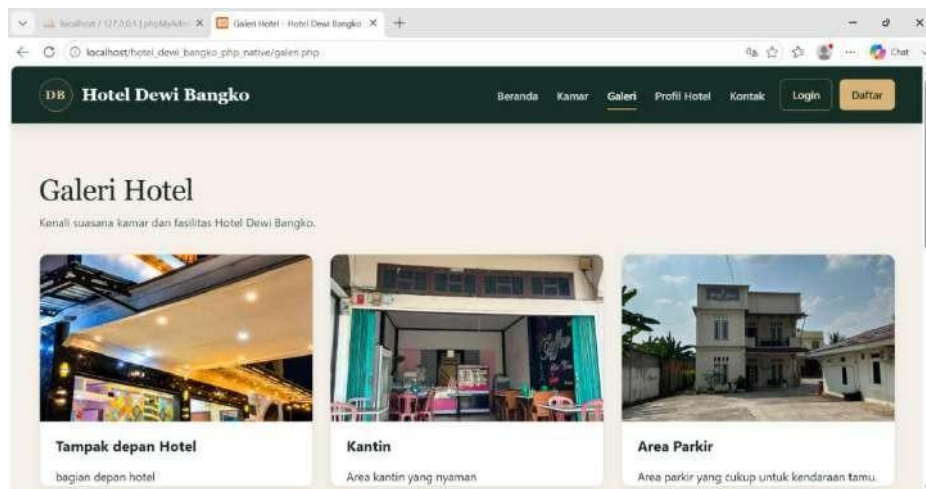
halaman daftar kamar digunakan untuk menampilkan informasi tentang kamar yang tersedia pada Hotel Dewi Bangko. informasi yg tersaji mencakup nomor kamar, tipe kamar, harga kamar, fasilitas, dan status ketersediaan kamar. halaman ini membantu admin dalam melihat dan memantau data kamar secara terstruktur. Admin juga dapat menambah, mengganti, dan menghapus data kamar sesuai dengan kondisi hotel, sehingga pengelolaan informasi kamar bisa dilakukan menggunakan lebih praktis



Gambar 4 Halaman Daftar Kamar

d. Halaman Galeri Hotel

Halaman galeri hotel digunakan untuk menampilkan dan mengelola foto-foto yang menggambarkan kondisi dan fasilitas Hotel Dewi Bangko. Informasi yang disajikan bertujuan memberikan gambaran visual kepada pelanggan mengenai kamar, fasilitas, serta lingkungan hotel. Pada halaman ini admin bisa menambahkan, membarui, dan menghapus foto sinkron menggunakan kebutuhan. Halaman galeri menjadi salah satu bagian penting dalam sistem karena dapat membantu pelanggan memperoleh informasi mengenai hotel secara lebih jelas sebelum melakukan reservasi.



Gambar 5 Halaman Galeri

e. Halaman Profil Hotel

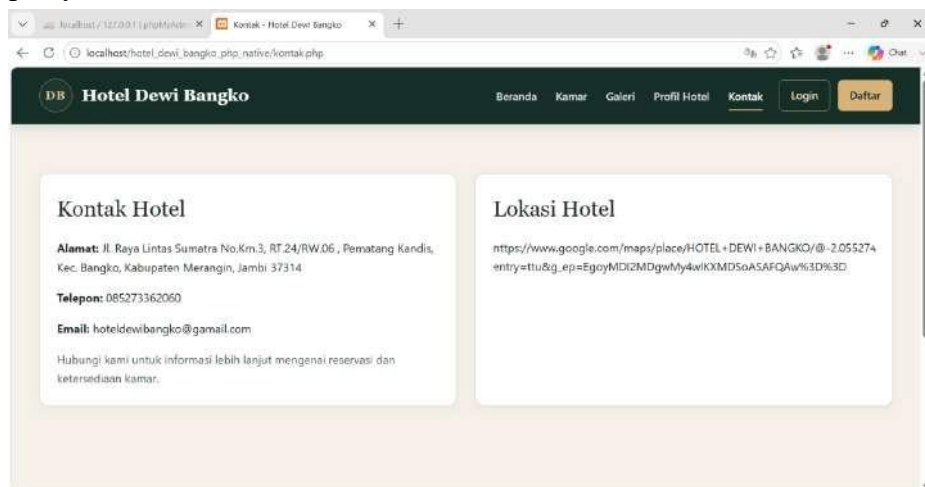
halaman profil hotel digunakan untuk menampilkan dan mengelola informasi tentang Hotel Dewi Bangko. Informasi yang disajikan meliputi nama hotel, alamat, deskripsi hotel, kontak, serta informasi lainnya yang berkaitan dengan hotel. Halaman ini bertujuan memberikan informasi yang jelas kepada pelanggan mengenai identitas dan keberadaan Hotel Dewi Bangko. Admin dapat mengubah dan memperbarui informasi profil hotel sesuai dengan kondisi terbaru sehingga informasi yang ditampilkan kepada pelanggan tetap lengkap dan akurat.



Gambar 5 Halaman Profil Hotel

f. Halaman Kontak

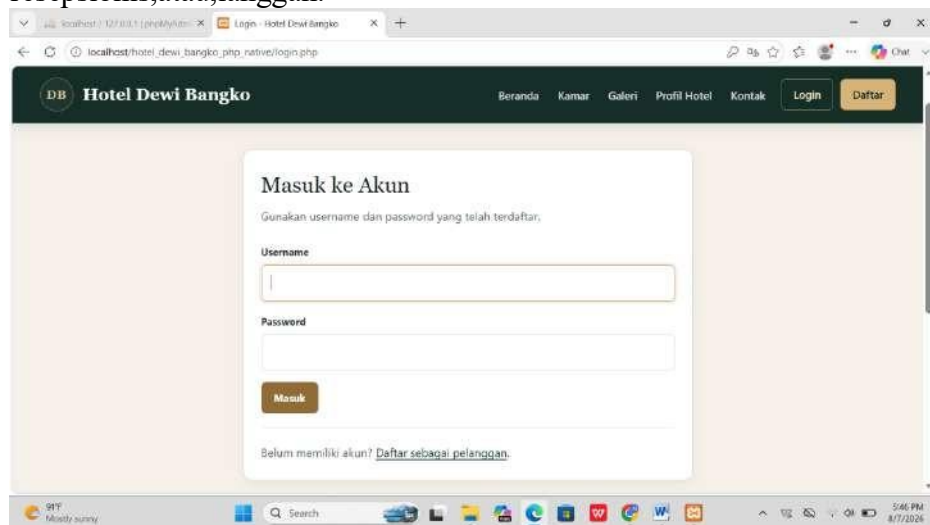
Halaman kontak digunakan untuk menampilkan informasi yang dapat digunakan pelanggan untuk menghubungi Hotel Dewi Bangko. Informasi yang disajikan dapat berupa nomor telepon, alamat hotel, email, serta informasi kontak lainnya. Halaman ini bertujuan memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi dan menghubungi pihak hotel apabila membutuhkan bantuan atau informasi lebih lanjut mengenai reservasi dan pelayanan hotel.



Gambar 6 Halaman Kontak

g. Halaman Login

halaman login digunakan untuk memberikan akses kepada pengguna sebelum masuk ke dalam sistem informasi Hotel Dewi Bangko. Pengguna wajib memasukkan username serta password yang telah terdaftar buat bisa mengakses sistem sesuai menggunakan hak aksesnya. halaman ini bertujuan menjaga keamanan sistem dan memastikan setiap pengguna hanya bisa mengakses menu sesuai dengan perannya, seperti admin, resepsionis, atau, langgan.



Gambar 6 Halaman Kontak

Pengujian Sistem

Setelah sistem selesai diimplementasikan, dilakukan pengujian Hasil pengujian Black Box Testing digunakan untuk mengetahui apakah sistem telah berjalan sesuai dengan rancangan dan kebutuhan pengguna. Apabila setiap fungsi dapat menerima input, memproses data, dan menghasilkan output sesuai yang diharapkan, maka fungsi tersebut dinyatakan berhasil atau valid. Dengan demikian, pengujian Black Box Testing dapat membantu memastikan bahwa Sistem Informasi Reservasi Hotel Online Berbasis Web pada Hotel Dewi Bangko dapat digunakan dengan baik oleh admin, resepsionis, dan pelanggan.

Pembahasan

berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, Sistem informasi Reservasi Hotel Online Berbasis Web pada Hotel Dewi Bangko sudah berhasil mencapai tujuan penelitian, yaitu menyediakan sistem yang bisa mendukung proses reservasi kamar dan pengelolaan data hotel supaya menjadi lebih efektif, efisien, serta terstruktur. Sistem yg dibangun mampu mengatasi beberapa kendala di proses sebelumnya yg masih dilakukan secara manual, mirip lamanya proses reservasi, keterbatasan info tentang ketersediaan kamar, dan kemungkinan terjadinya kesalahan pada pencatatan data reservasi. Melalui sistem berbasis web ini, pelanggan dapat melihat informasi kamar dan melakukan reservasi secara online, sementara pihak hotel bisa mengelola data reservasi dengan lebih praktis, cepat, serta terorganisir.

Hasil penelitian ini memiliki kesesuaian dengan penelitian yang dilakukan oleh Brahmana et al. (2022) dengan judul “*Sistem Informasi Reservasi Kamar pada Hotel Palapa Tarutung Berbasis Web*”. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web dapat mempermudah kegiatan reservasi kamar serta membantu pihak hotel dalam mengelola data reservasi secara terkomputerisasi. Persamaan dengan penelitian ini terletak pada pemanfaatan website sebagai sarana untuk melakukan reservasi dan tujuan pengembangan sistem, yaitu memberikan kemudahan serta meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan kamar hotel.

Hasil penelitian ini juga memiliki kesesuaian dengan penelitian Adriana, Elzas, dan Amirin (2024) mengenai “*Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Bintang Timur Berbasis Web*”. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa sistem reservasi berbasis web dapat membantu mempercepat proses pemesanan kamar, mempermudah pengelolaan data reservasi, serta mengurangi kesalahan dalam pencatatan. Hal tersebut sesuai dengan sistem yang dikembangkan pada Hotel Dewi Bangko yang menyediakan pengelolaan data kamar, pelanggan, reservasi, pembayaran, serta proses *check-in/check-out* secara terkomputerisasi.

Selanjutnya, penelitian Rahman (2020) mengenai “Sistem informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web pada Graha Agung Hotel Semarang” juga mempunyai kesesuaian menggunakan hasil penelitian ini. Penelitian tadi memberikan bahwa sistem berbasis web bisa membantu pelanggan pada melakukan pemesanan kamar serta membantu pihak hotel dalam mengelola data reservasi secara lebih efektif. kesamaan tadi terdapat pada pemanfaatan website sebagai media reservasi dan pengelolaan data hotel. ad interim itu,

penelitian ini dikembangkan sesuai dengan kebutuhan Hotel Dewi Bangko menggunakan menambahkan beberapa pengelolaan data, mirip tipe kamar, fasilitas, pelanggan, resepsionis, pembayaran, galeri, profil hotel, dan laporan.

perbedaan penelitian ini menggunakan penelitian terdahulu terletak di objek penelitian dan kebutuhan sistem yg dikembangkan. Penelitian ini secara khusus membentuk Sistem informasi Reservasi Hotel Online Berbasis Web di Hotel Dewi Bangko menggunakan cakupan pengelolaan data yang meliputi data kamar, tipe kamar, fasilitas, metode pembayaran, pelanggan, resepsionis, reservasi, pembayaran, proses *check-in/check-out*, galeri, profil hotel, serta laporan. Sistem juga menyediakan halaman administrasi yang digunakan untuk mengelola dan memperbarui data hotel dan reservasi secara terpusat. Selain itu, pelanggan dapat mengakses informasi kamar dan melakukan reservasi secara online. dengan demikian, sistem yang didapatkan tidak hanya berfungsi menjadi media reservasi, namun juga mendukung pengelolaan data dan aktivitas operasional Hotel Dewi Bangko.

sesuai hasil implementasi dan pengujian, sistem yang dikembangkan telah mampu memberikan solusi terhadap permasalahan yang ditemukan pada Hotel Dewi Bangko. Sistem menyediakan media reservasi berbasis web sebagai akibatnya pelanggan bisa memperoleh berita kamar dan melakukan reservasi tanpa harus tiba eksklusif ke hotel. Bagi pihak hotel, sistem membantu pada mengelola data kamar, pelanggan, reservasi, pembayaran, dan laporan secara lebih terstruktur. dengan demikian, yang akan terjadi penelitian sesuai menggunakan tujuan yang sudah dirumuskan di bagian pendahuluan, yaitu menghasilkan sistem berita reservasi hotel yg bisa meningkatkan efektivitas, efisiensi, kemudahan pada melakukan reservasi, serta membantu pengelolaan data pada Hotel Dewi Bangko.

KESIMPULAN

sesuai hasil penelitian serta pembahasan yg sudah dilakukan, bisa disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil merancang dan membentuk Sistem informasi Reservasi Hotel Online Berbasis Web pada Hotel Dewi Bangko menggunakan metode Waterfall. Sistem yang dihasilkan bisa membantu proses reservasi kamar menjadi lebih praktis, cepat, terstruktur, dan bisa dilakukan secara online. Sistem menyediakan gosip tentang kamar, tipe kamar, fasilitas, serta mendukung proses reservasi dan pembayaran. Selain itu, sistem dilengkapi menggunakan halaman administrasi yang bisa digunakan untuk mengelola data kamar, tipe kamar, fasilitas, metode pembayaran, pelanggan, resepsionis, reservasi, pembayaran, *check-in/check-out*, galeri, profil hotel, serta laporan.

Pengembangan sistem menggunakan tahapan metode Waterfall yg mencakup analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing buat memastikan setiap fungsi yang ada dalam sistem bisa berjalan sesuai menggunakan kebutuhan yang telah ditentukan. menggunakan adanya sistem ini, perseteruan yg sebelumnya terjadi pada proses reservasi secara manual, seperti lamanya proses pencatatan, keterbatasan informasi ketersediaan kamar, risiko kesalahan pencatatan, dan kesulitan pada penyusunan laporan bisa diminimalkan. Sistem pula membantu pihak Hotel Dewi Bangko pada mengelola data reservasi dan berita hotel secara lebih terorganisir.

untuk pengembangan selanjutnya, sistem bisa dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis tentang reservasi dan pembayaran, menyediakan lebih poly pilihan pembayaran secara online, serta menaikkan keamanan sistem serta proteksi data pengguna. Selain itu, sistem dapat dikembangkan agar lebih optimal pada perangkat *smartphone* serta

dilakukan pemeliharaan dan pencadangan database secara berkala supaya sistem permanen berjalan menggunakan baik serta gosip yg tersedia selalu sesuai dengan kondisi Hotel Dewi Bangko

DAFTAR PUSTAKA

- A. Ibrahim, "Sistem Pemesanan Kamar Hotel Berbasis WAP," *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, vol. 2, pp. 189–205, 2010.
- Anharudin and H. A. Nasser, "Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web," *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, vol. 7, no. 1, pp. 66–71, 2020, doi: 10.30656/prosisko.v7i1.2131.
- P. H. Sutanto, N. Lidwan, and W. Ridwan, "Perancangan Reservasi Pariwisata dan Kamar Hotel Berbasis Web," *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*, vol. 4, no. 4, pp. 39–48, 2020.
- A. N. Rahman, "Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web pada Graha Agung Hotel Semarang," pp. 1–94, 2020.
- J. N. Brahmana, Jamaluddin, and E. N. Purba, "Sistem Informasi Reservasi Kamar pada Hotel Palapa Tarutung Berbasis Web," *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, vol. 2, no. 2, pp. 86–90, 2022, doi: 10.46880/tamika.Vol2No2.pp86-90.
- W. M. Jannah, T. Sutabri, and H. Yudiastuti, "Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web dengan Metode Prototype," *Journal of Information Technology Ampera*, vol. 4, no. 1, 2023.
- B. P. W. Nirmala and P. A. P. Sari, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Berbasis Website pada Hotel di Nusa Penida," *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 9, no. 3, 2023, doi: 10.36002/jutik.v9i3.2522.
- Windy Adriana, Elzas, and M. Ikram Amirin, "Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Bintang Timur Berbasis Web," *FORTECH (Journal of Information Technology)*, vol. 8, no. 1, pp. 1–5, 2024, doi: 10.53564/fortech.v8i1.1219.