

SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING ONLINE BERBASIS WEB PADA RUMAH MAKAN LUBUK JAYA

Afivto Eldigio¹, Ade Agung Kurniawan², Riko Muhammad Suri³

Universitas Muhammadiyah Muara Bungo, Jambi, Indonesia

Email: aditiamuhammad50@gmail.com

ABSTRAK

Rumah Makan Lubuk Jaya merupakan salah satu usaha kuliner yang menyediakan layanan pemesanan catering untuk berbagai kebutuhan, seperti acara keluarga, perkantoran, maupun kegiatan lainnya. Proses pemesanan catering yang masih dilakukan secara manual melalui telepon atau pesan singkat menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam pencatatan pesanan, kesalahan informasi, serta kurang efektifnya pengelolaan data pelanggan dan transaksi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Catering Online Berbasis Web pada Rumah Makan Lubuk Jaya agar proses pemesanan menjadi lebih mudah, cepat, dan efisien. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel dengan bahasa pemrograman PHP serta basis data MySQL. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan setiap fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun mampu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan catering secara online, melihat daftar menu, melakukan konfirmasi pembayaran, serta memantau status pesanan. Selain itu, sistem juga membantu pihak Rumah Makan Lubuk Jaya dalam mengelola data menu, data pelanggan, transaksi pemesanan, dan penyusunan laporan secara lebih efektif dan terstruktur. Berdasarkan hasil pengujian Black Box Testing, seluruh fitur utama sistem telah berjalan sesuai dengan fungsi yang diharapkan sehingga sistem layak digunakan sebagai media pelayanan pemesanan catering berbasis web.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Catering Online, Laravel, Waterfall, Black Box Testing.

ABSTRACT

Lubuk Jaya Restaurant is a culinary business that provides catering services for various events, including family gatherings, office activities, and other occasions. The catering ordering process, which is still carried out manually through telephone calls or text messages, often results in delays in order recording, information inaccuracies, and inefficient management of customer and transaction data. This study aims to design and develop a web-based online catering ordering information system for Lubuk Jaya Restaurant to improve the efficiency, accuracy, and convenience of the ordering process. The system was developed using the Waterfall software development methodology, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The application was built using the Laravel framework with PHP programming language and MySQL database. System testing was conducted using the Black Box Testing method to ensure that each system function operates according to the specified user requirements. The results of this study indicate that the developed information system enables customers to place catering orders online, browse available menus, confirm payments, and monitor order status efficiently. Furthermore, the system assists Lubuk Jaya Restaurant in managing menu data, customer information, order transactions, and report generation in a more organized and effective manner. Based

on the Black Box Testing results, all major system functionalities operated as expected, indicating that the system is feasible to be implemented as a web-based catering ordering service.

Keywords: *Information System, Online Catering Ordering, Laravel, Waterfall, Black Box Testing.*

PENDAHULUAN

Di era globalisasi yang semakin maju ini, ilmu pengetahuan dan teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang semakin meningkat, yang perlu diimbangi dengan adanya sumber daya manusia yang siap dan mampu menghadapi era globalisasi yang penuh dengan persaingan. Perkembangan teknologi membawa dampak yang sangat positif dan menjadi hal yang sangat penting, khususnya bagi dunia usaha dan perusahaan-perusahaan swasta maupun instansi pemerintah, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data dan pencatatan transaksi serta pengawasan terhadap kerahasiaan data yang dimiliki dalam dunia usaha. Dalam perkembangannya, pemanfaatan teknologi berbasis web telah banyak diterapkan untuk mendongkrak efisiensi operasional bisnis, di mana beberapa penelitian sejenis mengenai sistem informasi pemesanan catering yang dibuat oleh Fatmawati (2016) berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web pada Rumah Makan Tosuka Tangerang” menunjukkan bahwa dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak, aplikasi pemesanan catering ini dapat memberikan kemudahan pada pembeli dan meningkatkan pelayanan pada Rumah Makan Tosuka. Penelitian serupa oleh Ayu Susen Minarmas Ambarita dan Heru Pramono yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan pada Aditya Catering Berbasis Web” juga menyimpulkan bahwa sistem informasi pemesanan catering berbasis web ini dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk memesan catering secara cepat, pengolahan data makanan dan minuman bisa lebih baik dan akurat, sehingga pelanggan selalu mendapatkan informasi terbaru dari Aditya Catering. Penelitian lainnya oleh Srie Purnama Dewi dan Rintana Arnie (2015) dengan judul “Aplikasi Layanan Pemesanan Katering pada Rumah Makan Srie Berbasis Web” menjelaskan bahwa catering online adalah layanan pemesanan makanan yang dilakukan secara digital melalui internet, baik menggunakan website, aplikasi mobile, maupun platform media sosial, di mana pelanggan dapat melihat daftar menu, memilih paket makanan, menentukan jumlah pesanan, melakukan pembayaran, dan bahkan mengatur waktu pengantaran semuanya tanpa perlu datang langsung, serta mampu menyediakan informasi yang lengkap bagi pelanggan tentang ketersediaan pemesanan, menu, dan harga makanan tanpa harus menempatkan pegawai yang harus selalu siap sedia menjawab panggilan pelanggan. Dari beberapa penelitian sejenis di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa dengan adanya sistem informasi pemesanan catering berbasis web dapat memberi kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan secara cepat, dengan menyediakan informasi yang lengkap bagi pelanggan tentang ketersediaan pemesanan, menu, dan harga makanan tanpa harus menempatkan pegawai yang selalu siap sedia menjawab panggilan pelanggan. Rumah Makan Lubuk Jaya merupakan salah satu usaha kuliner yang berlokasi di Muara Bungo dan menyediakan layanan pemesanan makanan untuk berbagai acara, seperti hajatan, pernikahan, maupun kegiatan keluarga, namun selama ini masih melakukan proses pemesanan catering secara konvensional. Salah satu permasalahan utama pada usaha catering konvensional adalah ketergantungan pada proses manual dalam pelayanan dan pencatatan administrasi, di mana pemesanan umumnya dilakukan

melalui telepon, pesan singkat, atau datang langsung ke lokasi usaha, sehingga pelanggan mengalami kesulitan memperoleh informasi menu, harga, dan ketersediaan jadwal secara cepat dan akurat.

Kondisi ini sering menimbulkan miskomunikasi dan ketidakpastian pemesanan karena pelanggan harus menunggu konfirmasi ulang terkait detail pesanan, yang berakibat pada proses pelayanan yang menjadi kurang efisien dan menurunkan kualitas layanan kepada pelanggan, ditambah lagi dengan keterbatasan informasi produk, proses transaksi yang lambat, serta konfirmasi pembayaran yang memakan waktu. Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis membangun sebuah sistem pemesanan catering yang terkomputerisasi dan dapat diakses secara online oleh pelanggan yang dituangkan dalam sebuah karya ilmiah yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Online Berbasis Web Pada Rumah Makan Lubuk Jaya”. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah yang menyangkut dengan penelitian ini, yaitu bagaimana merancang suatu sistem berbasis web pemesanan catering online pada Rumah Makan Lubuk Jaya. Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas, meliputi perancangan sistem pemesanan catering berbasis web pada Rumah Makan Lubuk Jaya yang mencakup data pemesanan paket catering, pembayaran paket catering, dan laporan pemesanan paket catering; sistem pembayaran yang digunakan adalah secara tunai atau transfer melalui rekening bank yang telah ditentukan oleh pihak Rumah Makan Lubuk Jaya; serta aplikasi yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, Xampp, Visual Studio Code, dan Framework Laravel. Adapun tujuan penelitian yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisa dan mempelajari sistem yang sedang berjalan pada Rumah Makan Lubuk Jaya, merancang sebuah web sebagai media informasi untuk customer supaya mendapatkan pilihan dalam melakukan transaksi, serta merancang sistem informasi mengenai pengolahan dan pemesanan pada Rumah Makan Lubuk Jaya Muara Bungo.

METODE PENELITIAN

Pada kerangka kerja penelitian ini, menjelaskan mengenai tahapan kegiatan yang akan dilakukan dari awal penelitian sampai akhir penelitian membahas mengenai permasalahan yang akan diteliti, maka dari itu harus dibuat susunan kerangka kerja (*framework*) yang akan dijelaskan berdasarkan setiap tahapan permasalahan yang akan diangkat. Tahap pertama adalah Identifikasi Masalah, di mana pada tahap ini penulis mengidentifikasi permasalahan yang terjadi dalam proses pemesanan dan pencatatan catering sebelumnya pada Rumah Makan Lubuk Jaya, sehingga penulis dapat mencari solusi dari permasalahan tersebut. Untuk mencari solusi dari permasalahan yang ada, penulis mempelajari secara terperinci bagaimana proses pengolahan data dan pelayanan pada Rumah Makan Lubuk Jaya. Tahap kedua yaitu Studi Literatur, di mana pada tahap ini dilakukan pencarian landasan-landasan teori yang diperoleh dari berbagai buku, jurnal, dan juga internet untuk melengkapi teori konsep sehingga memiliki landasan latar penelitian yang dilakukan oleh penulis. Tahap ketiga adalah Pengumpulan Data, yang dilakukan dengan metode observasi dan wawancara pada Rumah Makan Lubuk Jaya untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan. Tahap keempat yaitu Analisis Data, di mana pada tahap analisis data penulisan akan menentukan spesifikasi sistem

dengan membagi kebutuhan menjadi dua, yakni fungsional dan non-fungsional. Tahap kelima adalah Pengembangan Sistem, di mana pada tahap pengembangan sistem ini penulis menggunakan metodologi *waterfall* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, Xampp, Visual Studio Code, serta *framework* Laravel sebagai teknologinya berdasarkan data yang telah dikumpulkan. Tahap terakhir adalah Pembuatan Laporan, di mana pada tahap ini dilakukan pembuatan laporan yang disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti.

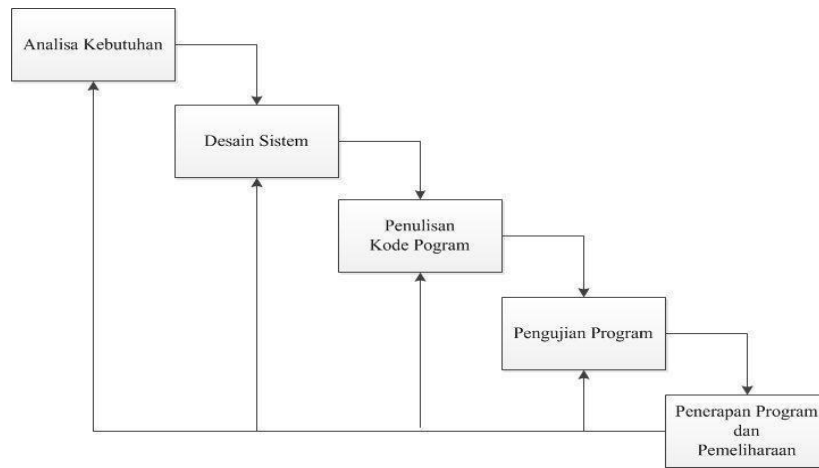
1. Kerangka Kerja dan Tahapan Penelitian

Metodologi penelitian merupakan tahapan sistematis yang menjadi pedoman bagi peneliti dalam menyelesaikan permasalahan dari awal hingga akhir kegiatan. Kerangka kerja (*framework*) dalam penelitian ini diuraikan ke dalam beberapa tahapan utama. Tahap pertama adalah Identifikasi Masalah, di mana peneliti mengenali kendala yang terjadi pada Rumah Makan Lubuk Jaya terkait proses pelayanan pemesanan dan pencatatan administrasi catering guna merumuskan solusi pemecahannya. Tahap kedua yaitu Studi Literatur, yang melibatkan pencarian landasan teori dari buku maupun internet untuk memperkuat konsep keilmuan penelitian mengenai sistem informasi pemesanan catering berbasis web. Tahap ketiga adalah Pengumpulan Data, yang dilakukan melalui metode wawancara langsung dengan pihak rumah makan untuk memperoleh data yang akurat serta pengamatan langsung (*observation*) terhadap proses transaksi dan pengelolaan pemesanan di lokasi objek penelitian. Tahap keempat adalah Pengembangan Sistem menggunakan metode *Waterfall* dengan pemanfaatan *framework* Laravel (didukung PHP, MySQL, Xampp, dan Visual Studio Code), yang kemudian dilanjutkan dengan tahap akhir berupa Pembuatan Laporan guna mendokumentasikan seluruh rangkaian hasil penelitian secara sistematis dan terarah.

2. Metode Pengembangan Sistem

Tahapan pertama dalam pengembangan sistem adalah Analisis Kebutuhan, di mana pada fase ini dilakukan pengumpulan dan analisis seluruh kebutuhan sistem melalui wawancara, observasi, atau studi dokumen untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan oleh pengguna pada Rumah Makan Lubuk Jaya, sehingga seluruh kebutuhan tersebut dapat didokumentasikan secara lengkap dan detail guna mencegah terjadinya kesalahan pada tahap selanjutnya. Tahap berikutnya adalah Desain Sistem, di mana setelah analisis kebutuhan selesai, dibuat rancangan atau desain sistem Rumah Makan Lubuk Jaya yang meliputi arsitektur sistem, basis data, antarmuka (*interface*), serta alur proses sistem dengan hasil akhir berupa pemodelan diagram seperti UML. Tahapan ketiga yaitu Penulisan Kode Program, di mana rancangan sistem yang telah dibuat mulai diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman (*coding*) untuk diterapkan pada Rumah Makan Lubuk Jaya, dan setelah proses pengkodean selesai, sistem akan diuji untuk memastikan semua fungsi berjalan sesuai dengan spesifikasi yang ditentukan. Tahap keempat adalah Pengujian Program, yang dilakukan

secara menyeluruh menggunakan metode pengujian fungsional (*black box testing*) guna memastikan bahwa seluruh fitur yang dibangun dapat berjalan sesuai kebutuhan berdasarkan input dan output yang dihasilkan tanpa harus melihat kode program secara langsung. Tahapan terakhir adalah Penerapan Program dan Implementasi, di mana sistem yang telah melalui serangkaian pengujian mulai diterapkan ke dalam lingkungan operasional yang sebenarnya pada Rumah Makan Lubuk Jaya, meliputi kegiatan instalasi sistem, konfigurasi perangkat lunak dan perangkat keras, serta migrasi data apabila diperlukan.



Gambar. 1 Model Waterfall (Pressman dan Maxim, 2020)

3. Alat Bantu Penelitian

Pelaksanaan perancangan dan pengembangan sistem ini didukung oleh penggunaan perangkat keras dan perangkat lunak tertentu. Dari sisi Perangkat Keras (*Hardware*), penelitian ini menggunakan satu unit Laptop Lenovo dengan spesifikasi prosesor Intel(R) Core(TM) i3-3217U CPU @ 1.80GHz 1.80GHz, RAM 4 GB, serta sebuah perangkat pencetak berupa Printer Canon IP2770 series. Sementara itu, dari sisi Perangkat Lunak (*Software*), sistem pendukung yang digunakan dalam perancangan ini meliputi Sistem Operasi Windows 10, XAMPP, peramban web Chrome, Visual Studio Code, Draw.io, Microsoft Office, serta basis data MySQL.

PEMBAHASAN

Rumah Makan Lubuk Jaya yang bergerak di bidang kuliner dengan menyediakan berbagai macam menu makanan dan minuman. Dalam menjalankan operasionalnya, rumah makan ini berfokus tidak hanya pada cita rasa dan kualitas pelayanan, namun juga dituntut untuk berinovasi memanfaatkan perkembangan teknologi guna meningkatkan daya saing. Kendati demikian, sistem pemasaran dan pemesanan yang diterapkan selama ini masih berjalan secara konvensional, yakni dengan menyebarkan brosur atau katalog

secara manual yang dinilai kurang efektif dan efisien karena membutuhkan biaya cetak ulang setiap kali terdapat perubahan menu.

Berdasarkan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, ditemukan beberapa kelemahan mendasar yang menghambat efisiensi operasional Rumah Makan Lubuk Jaya, antara lain proses transaksi pemesanan yang kurang efisien karena pemilik atau admin harus memeriksa daftar harga serta menghitung total biaya secara manual, jangkauan pemasaran yang sangat sempit karena ketiadaan informasi berbasis internet, tingginya risiko kesalahan dalam perhitungan pesanan, hingga proses pembuatan laporan yang lambat akibat keharusan mencatat ulang seluruh transaksi ke atas kertas. Guna mengatasi berbagai kendala tersebut, dirancanglah sebuah sistem informasi pemesanan catering berbasis web yang terhubung dengan jaringan internet agar dapat diakses oleh konsumen kapanpun dan dimanapun, sekaligus mempermudah pihak pengelola dalam merekap data pemesanan secara akurat. Untuk memastikan sistem baru dapat memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal, dilakukan analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional yang mendetail. Kebutuhan fungsional dijabarkan berdasarkan hak akses utama, di mana fungsi admin mencakup pengelolaan login, data admin, data pelanggan, data produk atau menu makanan, data pemesanan catering, pencetakan laporan, dan logout, sedangkan fungsi pelanggan mencakup registrasi atau pembuatan akun, pencarian menu, melakukan pemesanan catering, serta mengunggah bukti pembayaran. Di samping itu, kebutuhan non-fungsional sistem dirancang dengan memerhatikan aspek *usability* (kemudahan antarmuka bagi pengguna), *security* (keamanan sistem melalui autentikasi *username* dan *password*), serta *flexibility* (kemudahan penelusuran data berkat pengorganisasian basis data yang terstruktur dengan baik).

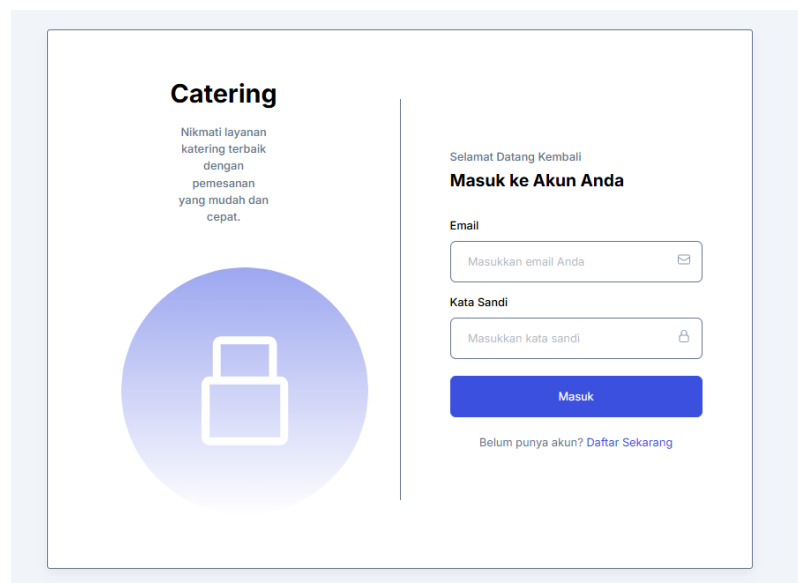
Tahap perancangan sistem selanjutnya direpresentasikan melalui pemodelan *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram* untuk menggambarkan interaksi antara aktor (admin dan pelanggan) dengan sistem, yang kemudian diperkuat dengan *Class Diagram* sebagai cetak biru struktur logis data secara statis. Perancangan struktur data diwujudkan melalui perancangan tabel-tabel basis data yang saling berelasi, meliputi Tabel Data Admin untuk mengelola hak akses pengelola, Tabel Data Pelanggan untuk menyimpan profil dan alamat pengiriman konsumen, Tabel Master Data Produk untuk memuat informasi menu, harga, dan kuota harian, serta Tabel Pesanan Catering yang berfungsi sebagai pusat koordinasi transaksi dan pembaruan status progres pengerjaan pesanan. Sebagai wujud implementasi antarmuka dari perancangan perangkat lunak, sistem ini dilengkapi dengan berbagai rancangan halaman input dan output yang interaktif. Halaman-halaman tersebut meliputi rancangan halaman beranda atau login untuk autentikasi pengguna, halaman *dashboard* admin yang menampilkan ringkasan statistik operasional dan total pendapatan secara *real-time*, halaman manajemen produk serta form tambah produk baru, halaman manajemen data pelanggan beserta form registrasi pelanggan baru, serta halaman detail pesanan yang memuat informasi lengkap mengenai status transaksi dan verifikasi bukti pembayaran.

Sebagai tahap penutup dari proses perancangan sistem ini, disediakan pula rancangan halaman manajemen admin dan halaman laporan pesanan catering. Pada halaman laporan pesanan catering, administrator dapat melakukan penyaringan data transaksi berdasarkan rentang tanggal tertentu sesuai kebutuhan, sehingga proses rekapitulasi data penjualan dapat dicetak secara cepat, terstruktur, dan akurat. Melalui perancangan sistem informasi

pemesanan online berbasis web ini, diharapkan Rumah Makan Lubuk Jaya mampu mengatasi permasalahan konvensional sebelumnya, memperluas jangkauan pemasaran, serta meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan secara optimal.

A. Hasil Implementasi Sistem

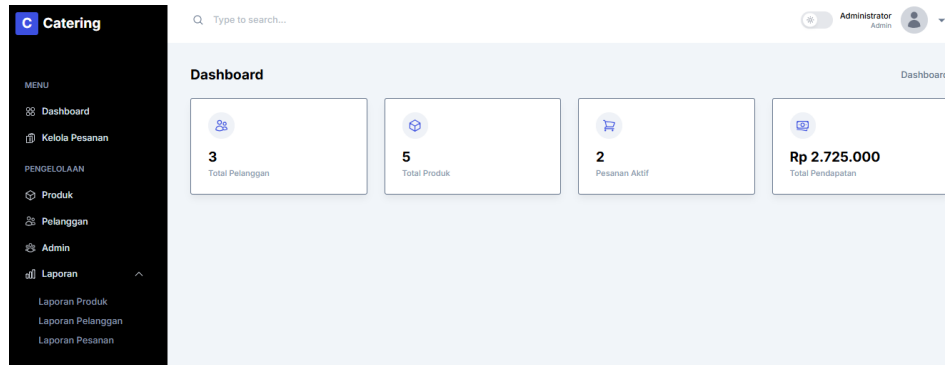
Hasil implementasi ini menguraikan hasil implementasi sistem yang telah dikembangkan berdasarkan analisis kebutuhan serta perancangan yang telah dibahas pada hasil penelitian sebelumnya. Pembahasan mencakup proses penerapan rancangan ke dalam bentuk aplikasi yang dapat digunakan, meliputi implementasi antarmuka pengguna fitur-fitur utama



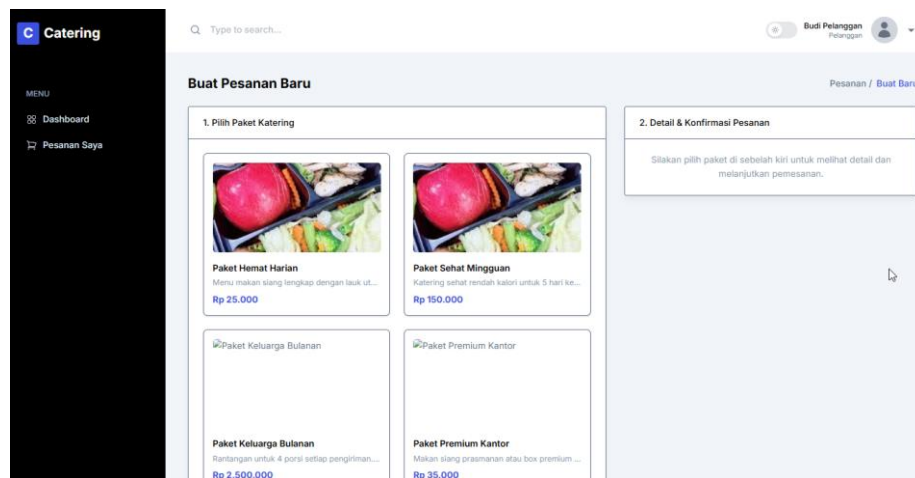
Gambar 1. Halaman Portal Login



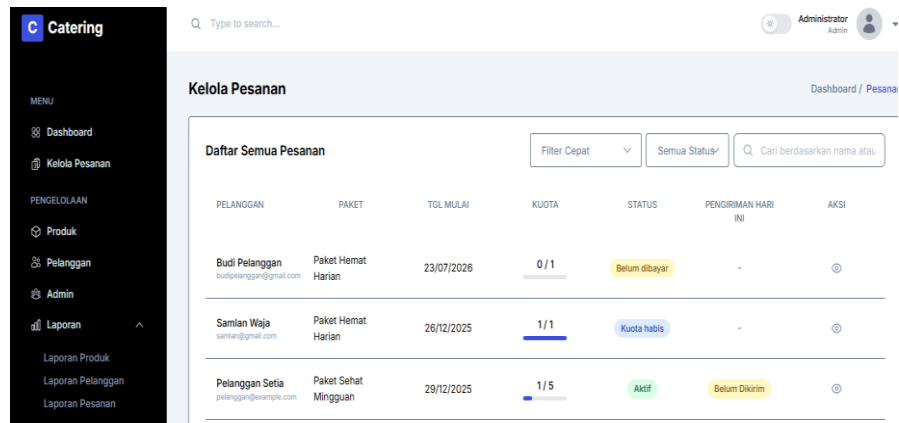
Gambar 2. Halaman Input Data Produk Catering



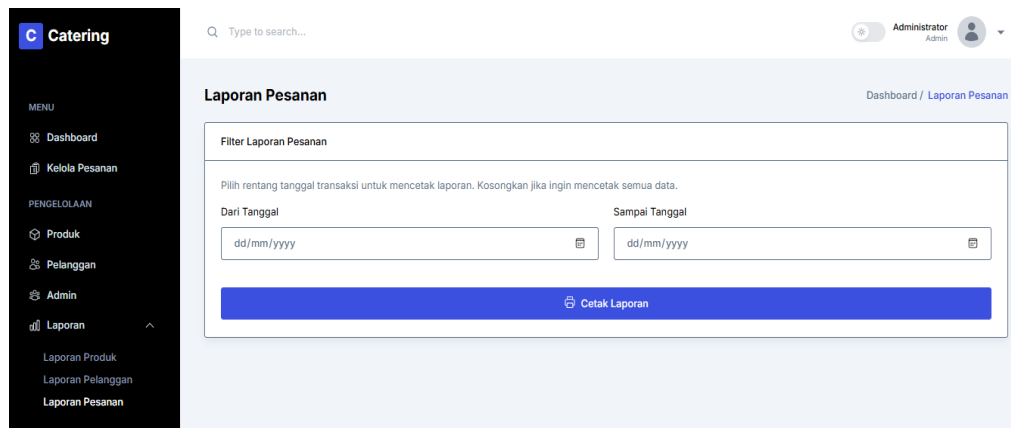
Gambar 3. Halaman Dashboard



Gambar 4. Halaman Transaksi Pemesanan Catering



Gambar 5. Halaman Data Pemesanan Catering



Gambar. 6 Halaman Laporan

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pembangunan sistem informasi pemesanan katering online berbasis web pada Rumah Makan Lubuk Jaya telah berhasil menjawab dan mengatasi berbagai permasalahan konvensional yang sebelumnya dihadapi, seperti proses pemesanan yang lambat, keterbatasan jangkauan pemasaran, serta tingginya potensi kesalahan pencatatan transaksi manual. Melalui penerapan teknologi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, dan *framework* Laravel, sistem ini mampu menyajikan informasi produk yang transparan, mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan konfirmasi pembayaran dari mana saja, serta membantu pihak manajemen dalam mengelola data produk, pelanggan, hingga laporan penjualan secara lebih efektif dan efisien.

Meskipun sistem informasi pemesanan ini telah dirancang dan dibangun sesuai dengan kebutuhan fungsional serta non-fungsional yang diharapkan, penulis menyadari bahwa sistem ini masih memiliki ruang untuk pengembangan di masa mendatang. Oleh karena itu, sebagai saran untuk penyempurnaan lebih lanjut, disarankan agar fitur pembayaran dalam sistem dapat diintegrasikan langsung dengan *gateway* pembayaran digital otomatis (seperti *payment gateway* atau dompet digital), sehingga proses verifikasi transaksi dapat berjalan secara *real-time* tanpa harus mengunggah bukti transfer secara manual.

Selain itu, untuk pengembangan jangka panjang, sistem ini disarankan agar dapat dikembangkan ke dalam bentuk aplikasi berbasis *mobile* (Android dan iOS) guna memberikan kemudahan akses yang lebih optimal bagi pelanggan, serta penambahan fitur ulasan dan rating produk untuk meningkatkan interaksi serta kepercayaan konsumen terhadap layanan katering Rumah Makan Lubuk Jaya.

DAFTAR PUSTAKA

- Hutahaean, J. (2011). *Konsep sistem informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Jogiyanto, H. M. (2020). *Analisis dan desain sistem informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education Limited.
- Laravel. (2023). *Laravel documentation*. Laravel LLC. <https://laravel.com/docs>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management information systems: Managing the digital firm* (13th ed.). Pearson Education Limited.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management information systems: Managing the digital firm* (15th ed.). Pearson Education.
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2011). *Services marketing: People, technology, strategy* (7th ed.). Pearson Education.
- Marimin, Djatna, T., & Suharjito. (2019). *Sistem informasi manajemen sumber daya manusia*. Bogor: IPB Press.
- Microsoft. (2023). *Visual Studio Code documentation*. Microsoft Corporation. <https://code.visualstudio.com>
- Mulyanto, A. (2019). *Sistem informasi konsep dan aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pratama, I. P. A. E. (2014). *Sistem informasi dan implementasinya*. Bandung: Informatika.
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Software engineering: A practitioner's approach* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- Sommerville, I. (2016). *Software engineering* (10th ed.). Pearson Education Limited.
- Andriani, R., & Saputra, A. (2021). Penerapan sistem informasi penjualan berbasis web menggunakan framework Laravel pada toko pakaian. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(1), 45–52.
- Pratama, M. A., & Hidayat, R. (2022). Rancang bangun sistem informasi Catering RM. Cakyono. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(2), 112–120.

Kurniawan, A. A., & Mulyono, H. (2023). Sistem informasi pemesanan tiket berbasis web pada PO. Lapan-Lapan Travel Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), 275–286.

Setiawan, D., & Rahmawati, E. (2020). Analisis dan perancangan sistem informasi penjualan pakaian (distro) berbasis *e-commerce*. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(3), 801–810.

Hidayat, T., & Lestari, P. (2021). Implementasi metode *prototype* dalam pembangunan sistem informasi penjualan dan persediaan barang. *Jurnal Algoritma*, 18(1), 15–24.

Nugroho, A., & Santoso, B. (2022). Sistem informasi manajemen stok barang berbasis web menggunakan metode *First In First Out* (FIFO). *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi (SISFOTEK)*, 6(1), 33–41.

Zulkarnain, M., & Hermawan, A. (2023). Perancangan aplikasi point of sale (POS) dan inventory control berbasis web pada usaha ritel. *Jurnal Teknologi dan Ilmu Komputer*, 10(2), 181–190